# Boîte à outils d'intervention en santé mentale pour les crises agricoles

AGENTS DE LIAISON EN CAS DE CRISE

CENTRE CANADIEN DU BIEN-ÊTRE AGRICOLE

Financement de ce projet fourni par Agriculture et Agroalimentaire Canada

# BOÎTE À OUTILS D'INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE POUR LES CRISES AGRICOLES

Les informations et les ressources incluses dans cette boîte à outils sont basées sur des recherches menées par le Centre canadien pour le bien-être agricole (CCBA), qui a cherché à identifier les processus, les ressources et les recommandations pour soutenir la santé mentale des agriculteurs pendant les périodes de crise agricole (p. ex., les épidémies de maladies animales, les événements météorologiques extrêmes et les crises financières).

S'appuyant sur des travaux antérieurs visant à identifier, développer et renforcer des structures plus formelles de soutien à la santé mentale pour les agriculteurs (Hagen et al., 2021 ; 2022), le CCBA travaille avec des partenaires de l'industrie agricole pour coordonner et mettre en relation les agriculteurs avec le soutien à la santé mentale dont ils ont besoin en période de crise. Pour comprendre le type de soutien dont les agriculteurs ont besoin, le CCBA a voulu s'informer auprès de personnes impliquées dans l'agriculture.

Pour lancer ce processus, en 2022-2023, une équipe de recherche du CCBA a interrogé 17 agriculteurs et personnes travaillant dans divers aspects de l'industrie agricole. Parmi ces personnes, 12 étaient des professionnels du secteur agricole, quatre étaient des agriculteurs et une travaillait à la fois comme agriculteur et comme professionnel. Ces premiers entretiens ont porté sur la peste porcine africaine. Au cours des années suivantes, l'équipe de recherche a mené d'autres études afin d'élargir la boîte à outils pour qu'elle soit adaptée à toute une série de crises agricoles.

***Un thème récurrent dans ces données a mis en évidence une opportunité majeure de soutenir la santé mentale des agriculteurs pendant les crises agricoles en désignant un agent de liaison en cas de crise.***

Selon les participants, un agent de liaison en cas de crise s'agit d'une personne identifiée par la communauté agricole ou le groupe de producteurs de leur région, qui possède de solides connaissances en agriculture et en santé mentale et qui peut aider à coordonner les réponses aux crises agricoles, tout en évaluant et en répondant à la santé mentale et au bien-être des agriculteurs touchés.

# un modèle vivant

***Cette boîte à outils a été conçue pour être utilisée par les agents de liaison en cas de crise afin de soutenir la santé mentale des agriculteurs lors de crises agricoles spécifiques. Elle doit être considérée comme un «modèle vivant» qui évoluera au fur et à mesure qu'il sera élargi à d'autres crises et menaces.***

Nous continuerons à mettre à jour cette boîte à outils en fonction des réactions des futurs partenaires et collaborateurs, des essais pilotes et de l'évolution des recherches et des connaissances liées à la crise en question.

Le CCBA a également développé une boîte à outils pour les professionnels de la médecine et de la santé mentale qui soutiennent les agriculteurs en période de crise.

***Des citations de personnes interrogées sont utilisées tout au long de cette boîte à outils pour illustrer les concepts clés, les lignes directrices et les conseils en matière de coordination et de gestion des crises.***

Les agriculteurs jouent un rôle crucial dans la société. Nous espérons que cette boîte à outils servira de ressource pour les agents de liaison en cas de crise afin de mettre en relation et de renforcer les structures de soutien dans les organisations agricoles, les soins de santé et le gouvernement pour soutenir au mieux les agriculteurs, les familles d'agriculteurs et les communautés agricoles en temps de crises et de catastrophes agricoles.

## REMERCIEMENTS :

L'équipe de recherche tient à remercier les personnes qui ont généreusement partagé leur temps, leurs expériences et leurs connaissances dans le cadre de ce projet. Votre contribution au renforcement du soutien à la santé mentale des agriculteurs est très précieuse et profondément appréciée.

## ÉQUIPE DE RECHERCHE :

DRE. BRIANA HAGEN | *PDG DU CCBA*
bhagen@ccaw.ca

DEBORAH VANBERKEL | *CPO DU CCBA*
dvanberkel@ccaw.ca

KENDRA SCHNARR | *Associée de recherche, CCBA*

## SOUTIEN À LA RECHERCHE ET CONCEPTION DE LA BOÎTE À OUTILS :

DRE. ALEXANDRA SAWATZKY | *ILLUSTRATRICE ET DESIGNER*

***Version avril 2024***

Agriculture and Agri-Food Canada
Agriculture et Agroalimentaire Canada

CENTRE CANADIEN DU
BIEN-ÊTRE AGRICOLE

## RÉFÉRENCES:

Hagen, B.M.N., Sawatzky, A., Harper, S.L., O'Sullivan, T.L., & Jones-Bitton, A. (2022). "Farmers Aren't into the Emotions and Things, Right?": A Qualitative Exploration of Motivations and Barriers for Mental Health Help-Seeking among Canadian Farmers, Journal of Agromedicine, 27:2, 113-123, DOI: 10.1080/1059924X.2021.1893884.

Hagen, B.M.N., Sawatzky, A., Harper, S.L., O'Sullivan, T.L., & Jones-Bitton, A. (2021). What Impacts Perceived Stress among Canadian Farmers? A Mixed-Methods Analysis. International Journal of Environmental Research and Public Health. 18. 7366. DOI: 10.3390/ijerph18147366.

# GUIDE DE NAVIGATION


**PARTIE 1 : IDENTIFIER UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE 2**

APERÇU GÉNÉRAL 2

POURQUOI TRAVAILLER AVEC UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE ? 2

CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES REQUISES 3

COMPÉTENCES ET QUALITÉS RELATIONNELLES 5

**PARTIE 2 : RÔLE DE L'AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE 8**

QUE FAIT UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE ? 8

QUALITÉS D'UN SOUTIEN EFFICACE ET APPROPRIÉ EN CAS DE CRISE 10

**PARTIE 3 : BOÎTE À OUTILS D'INTERVENTION 14**

GUIDE DE NAVIGATION DE LA BOÎTE À OUTILS 14

APERÇU DES CONTACTS CLÉS 15

AVANT DE VISITER LA FERME 17

À LA FERME 32

CONTRÔLE RÉGULIER DE LA SANTÉ MENTALE 39

SUIVI 46

**PARTIE 4 : RESSOURCES ET CONTACTS 48**

GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE PORCS 48

GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE VOLAILLE 48

RESSOURCES AGRICOLES NATIONALES 49

RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE 49

**DOCUMENT 1 50**

**DOCUMENT 2 58**

**DOCUMENT 3 59**

**DOCUMENT 4 60**

# PARTIE 1

## IDENTIFIER UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE

### APERÇU GÉNÉRAL

***La première partie de cette boîte à outils a été conçue pour permettre aux organisations agricoles concernées de sélectionner un agent de liaison en cas de crise.***

Un agent de liaison en cas de crise est une personne qui a été identifiée en partenariat avec la communauté agricole ou le secteur agricole de la région comme une personne ayant de solides connaissances en agriculture et en santé mentale, capable de coordonner les réponses aux crises agricoles, tout en évaluant et en répondant à la santé mentale et au bien-être des agriculteurs.

Pendant les crises agricoles, les agriculteurs peuvent être en état de choc et incapables d'assimiler ce qui leur arrive, à eux et à leurs exploitations, afin de coordonner leurs propres réponses à la crise de manière opportune et organisée. Les agriculteurs peuvent également avoir des désirs variables en matière de soutien à la santé mentale. Ils peuvent être confrontés à des obstacles émotionnels et physiques qui les empêchent de parler de santé mentale et de chercher un soutien pour eux-mêmes

### POURQUOI TRAVAILLER AVEC UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE ?

Les membres de la famille, les employés, les amis et les partenaires de l'industrie détiennent tous des connaissances importantes sur l'agriculteur, son exploitation et l'industrie agricole en général. Cependant, ces personnes n'ont souvent pas la formation, les compétences ou la capacité de fournir un soutien adéquat en matière de santé mentale aux agriculteurs lors d'une crise agricole, surtout si elles sont elles-mêmes confrontées aux conséquences de la crise.

En revanche, si les professionnels de la santé, les partenaires gouvernementaux et les institutions financières disposent de ressources et d'une expertise susceptibles d'aider les agriculteurs en période de crise, ils n'ont souvent pas de formation ou de connaissances adéquates sur la culture agricole (c'est-à-dire la littératie agricole), de sorte que leur aide peut ne pas être adaptée au contexte ou ne pas être accessible à l'agriculteur.

### *C'est là qu'intervient l'agent de liaison en cas de crise.*

Il travaille avec les membres du réseau de l'agriculteur afin d'apprendre et de rassembler les informations nécessaires pour guider les réponses et les actions qui soutiendront l'agriculteur et son bien-être.

L'agent de liaison en cas de crise sera chargé de synthétiser ces informations et de présenter un plan clair à l'agriculteur pour faciliter son bien-être pendant la crise, en l'aidant à coordonner ses réponses pratiques et en matière de santé mentale face à la crise, et en le mettant en contact avec des aides et des ressources en santé mentale pertinentes et accessibles.

## COMMENT IDENTIFIER UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE : *CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES REQUISES*

1

### Contexte agricole

Les participants ont indiqué qu'il était impératif que la personne chargée de la liaison en cas de crise comprenne la « culture agricole » pour établir une relation et un lien significatif avec l'agriculteur en crise, et pour s'assurer que l'agriculteur est convaincu qu'elle possède les connaissances et les compétences nécessaires pour être utile (selon la définition de l'agriculteur) en temps de crise.

Au final, l'agent de liaison en cas de crise doit comprendre le fonctionnement et la vie de ferme en général ; il n'est pas nécessaire d'avoir des connaissances et une expérience spécifique à un secteur d'activité agricole.

Si l'agent de liaison en cas de crise n'a pas d'expérience professionnelle dans le domaine de l'agriculture, il doit avoir suivi une formation sur l'agriculture fondée sur des données probantes.

*« … ils doivent venir sur place et avoir une compréhension de base de l'agriculture … ils doivent avoir une compréhension de base du lien entre l'agriculture elle-même et le lien entre l'agriculteur et l'agriculture. »*

*« Donc, comme quelqu'un qui comprend le milieu agricole, mais aussi la thérapie ou qui a une sorte de formation, et qui sait au moins les questions à poser et ... comment cela pourrait orienter les personnes vers qui elles pourraient aller pour obtenir plus d'aide pour ce problème particulier. »*

## 2 Littératie en santé mentale

L'agent de liaison en cas de crise doit, au minimum, avoir suivi avec succès le programme de formation en santé mentale « In the Know ». Vous devez être formé à la santé mentale et posséder des connaissances approfondies en la matière afin d'évaluer correctement la santé mentale des agriculteurs et d'interagir avec les agriculteurs en état de choc et/ou de crise.

La littéracie en santé mentale dans le contexte agricole garantit qu'ils seront bien placés pour évaluer les besoins des agriculteurs en matière de santé mentale et pour y répondre. L'agent de liaison en cas de crise devra également être en mesure de comprendre les facteurs de stress uniques ainsi que les subtilités des conditions existantes qui peuvent faire hésiter les agriculteurs à s'engager dans des conversations sur la santé mentale.

## 3 Compréhension des impacts potentiels de la crise sur les exploitations agricoles et les agriculteurs

En plus d'avoir une compréhension de base de l'agriculture et des facteurs de stress courants dans les exploitations agricoles, ainsi qu'une formation en santé mentale agricole, l'agent de liaison en cas de crise doit être en mesure de bien comprendre le large éventail d'impacts qu'une crise peut avoir sur un agriculteur. Ces impacts comprennent des détails sur les maladies animales en général, mais aussi les impacts potentiels d'une crise sur l'agriculteur, son mode de vie, sa perception de lui-même et ses moyens de subsistance.

Comprendre ces impacts aidera l'agent de liaison en cas de crise à fournir un soutien ciblé, réaliste et sensible aux besoins et à l'état émotionnel de l'agriculteur. Consultez davantage de ressources du CCBA pour faire face aux crises agricoles.

*« Il faudrait qu'ils sachent que je ne perds pas seulement mon emploi, mais toute ma vie ... Il faudrait qu'ils comprennent les conséquences qu'une telle chose peut avoir sur une exploitation agricole. Et une personne qui possède cette ferme, ou qui est dans le milieu depuis l'âge de cinq ans, et à qui on vient de dire qu'elle ne va plus l'exploiter à ce moment-là. »*

## COMMENT IDENTIFIER UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE : *COMPÉTENCES ET QUALITÉS RELATIONNELLES*

1

### Collaboration

Vous devez avoir la volonté et la capacité de collaborer avec plusieurs individus, groupes et secteurs, car les réponses aux crises sont multiples. Pour cette raison, des relations dans le secteur agricole pourraient être un atout.

Ils doivent également être prêts à impliquer l'agriculteur dans la prise de décisions concernant la mise en place des réponses à la crise, si et quand l'agriculteur est prêt.

*« Tout le monde travaille dans des silos séparés et il y a beaucoup de travail qui se chevauche, et il est bénéfique d'être en réseau. »*

*« ... il faut que ce soit quelqu'un en qui nous avons confiance ou avec qui nous avons au moins une sorte de relation. »*

2

### Approuvé par la communauté agricole

Il serait souhaitable que l'agent de liaison en cas de crise ait déjà des contacts avec certains membres de la communauté agricole, par exemple avec des distributeurs, des vétérinaires et d'autres agriculteurs

Des recommandations émanant de la communauté agricole qui soutiennent leur « crédibilité agricole », leur utilité et leur tact peuvent inciter les agriculteurs à s'engager avec l'agent de liaison et à accepter leurs recommandations et/ou leur soutien (Hagen et al., 2022).

## 3 Relations personnelles et confiance

Il serait également bénéfique pour l'agent de liaison d'établir des relations personnelles et de confiance avec les agriculteurs et leurs familles.

Tout comme le fait d'être approuvé par la communauté agricole, ces liens personnels et cette confiance peuvent inciter les agriculteurs à s'engager avec l'agent de liaison et à accepter ses recommandations et/ou son soutien.

Ces relations peuvent être établies à partir d'un accord préalable avec la communauté agricole et/ou être établies de manière organique en établissant un contact personnel avec l'agriculteur.

*« J'ai aussi l'impression qu'avec beaucoup d'agriculteurs, il doit y avoir une certaine confiance, n'est-ce pas? Je pense qu'ils doivent pouvoir vous faire confiance pour le faire. »*

## 4 Empathie, compassion et écoute active

Outre les connaissances en matière de santé mentale, l'agent de liaison en cas de crise doit également faire preuve d'empathie et d'écoute active, et aborder ses interactions avec les agriculteurs avec compassion et gentillesse.

Ces formes de compétences relationnelles peuvent contribuer à renforcer les liens personnels et de confiance avec les agriculteurs, ce qui permet une collaboration plus efficace.

*« Il suffit d'être humain, d'être gentil. C'est tout ce dont on a besoin. »*

5

## Sentiment d'identification

Afin d'établir un lien optimal avec les agriculteurs en crise, l'agent de liaison doit posséder des qualités auxquelles les agriculteurs peuvent s'identifier et qui lui permettront de s'intégrer plus efficacement au sein d'une exploitation agricole.

Le sentiment d'identification peut varier en fonction de l'exploitation ou de l'agriculteur. Néanmoins, dans l'ensemble, l'agent de liaison doit être à l'aise pour parler et communiquer avec les agriculteurs (par exemple, être clair et direct), ne pas porter de jugement et arriver dans une tenue adaptée à l'environnement.

L'agent de liaison en cas de crise peut renforcer ses capacités à communiquer en s'appuyant sur ses expériences personnelles pour établir un lien avec l'agriculteur, en montrant qu'il comprend vraiment la crise et les conséquences émotionnelles qu'elle peut avoir.

*« Je pense qu'il faut s'assurer que l'aide est ... que l'on peut s'identifier à la situation, je suppose ... Parfois, nous avons des professionnels qui ne sont pas les bienvenus parce qu'ils ne peuvent pas s'identifier à la situation. Ils ne font donc qu'accroître l'anxiété. Je pense donc qu'il faut s'assurer que la personne impliquée a un certain bagage et qu'elle peut dire ce qu'il faut dire. »*

# PARTIE 2

## RÔLE DE L'AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE

### QUE FAIT UN AGENT DE LIAISON EN CAS DE CRISE ?

***La deuxième partie de cette boîte à outils a été conçue pour être utilisée par l'agent de liaison en cas de crise.***

Une crise telle qu'une maladie animale ou une catastrophe naturellepeut avoir des conséquences catastrophiques sur une exploitation agricole et sur le bien-être général de l'agriculteur.

Un agent de liaison peut aider à faire en sorte que l'agriculteur (et sa famille) qui a été plongé dans une crise et qui peut être en état de choc ne doive pas également assumer la charge mentale supplémentaire qui vient avec la coordination de la réponse à la crise, ce qui peut conduire à une détresse psychologique.

***En tant qu'agent de liaison, vous coordonnerez les réponses aux crises agricoles en s'inspirant de cette boîte à outils. Les responsabilités d'un agent de liaison en cas de crise sont les suivantes :***

- Se familiariser avec la crise actuelle et ses conséquences potentielles sur les agriculteurs, les exploitants agricoles et l'agriculture en général.
- Réaliser des évaluations régulières de l'état mental de l'agriculteur et intervenir si nécessaire.
- Identifier la personne responsable de chaque action et activité impliquée dans la réponse, et passer tous les appels téléphoniques nécessaires et prendre les dispositions qui s'imposent.
- Assurer le suivi de toutes les actions et activités liées à l'intervention.
- Assurer la liaison entre l'agriculteur et toutes les parties impliquées dans l'intervention (par exemple, la famille, les amis, l'industrie, le gouvernement).
- Recueillir, synthétiser et organiser les informations de manière claire et concise, afin que l'agriculteur puisse s'orienter dans ses tâches et ses priorités en temps de crise.
- S'appuyer sur une formation formelle en santé mentale pour offrir un soutien ciblé en matière de santé mentale (par exemple, être attentif aux signaux d'alarme, fournir des ressources et du soutien, avoir des conversations sur la santé mentale).
- Assurer une présence régulière sur le site de l'exploitation et fournir ou coordonner une assistance supplémentaire sur le site, le cas échéant.

Le soutien au bien-être des agriculteurs peut prendre de nombreuses formes et doit en fin de compte être perçu comme bénéfique pour l'agriculteur et adapté à ses besoins spécifiques.

*« Donc cette personne devra être la liaison entre tout le monde ... Elle devra être capable de communiquer avec les membres de la famille, être capable de communiquer avec le vétérinaire. Elle devra donc être capable de s'adapter à toutes les situations. »*

## QUALITÉS D'UN SOUTIEN EFFICACE ET APPROPRIÉ EN CAS DE CRISE

**1**

### Réactif et utile

Au final, le soutien que vous apportez doit être perçu comme utile par l'agriculteur et répondre à ses besoins.

Il est probable que la réponse aux besoins d'un agriculteur pendant une crise puisse impliquer des tâches qui ne sont pas explicitement liées à la santé mentale, mais qui visent plutôt à alléger le fardeau de l'agriculteur de quelque manière que ce soit afin de soutenir sa santé mentale globale (c.-à-d. réduire la surcharge de travail). Dans le cadre de l'aide apportée, des conversations sur la santé mentale peuvent avoir lieu.

*« Un professionnel de la santé mentale a été d'un grand secours sur place, pas spécifiquement pour la santé mentale, mais pour aider à relever les défis du moment, qu'il s'agisse de pelleter du foin, de remplir des sacs de sable ou autre, mais en étant disponible pour aider. Et écouter pendant qu'ils sont là. »*

**2**

### Continue

Vous devez comprendre l'éventail des réponses possibles à une crise dans l'exploitation et fournir un soutien adapté et réactif tout au long de cette période et de ses suites, en reconnaissant que le soutien et les ressources nécessaires peuvent changer au fur et à mesure que la crise progresse et que les facteurs de stress se déplacent et changent..

*« ... lorsqu'ils se remettent sur pied et qu'ils réalisent qu'ils ont perdu toutes leurs affaires, c'est à ce moment-là que l'aspect mental se fait sentir, n'est-ce pas? Comme les étapes du deuil et le plus difficile est que les premières peuvent prendre très peu de temps, mais c'est de passer à travers le reste qui a vraiment un impact sur les gens. »*

## 3 Sur mesure

Vous devez également proposer un soutien adapté aux besoins spécifiques de l'exploitation et de l'agriculteur. Vous devez vous efforcer d'établir des relations personnelles et de confiance avec l'agriculteur et de recueillir des informations à l'avance afin de déterminer le type de soutien qui sera le mieux accueilli et le plus utile.

*« Je définirais un soutien approprié comme des ressources sur mesure, ciblées, adaptées à l'agriculteur, au foyer de l'infection, au troupeau/aux animaux, à l'agriculteur, à la situation. »*

## 4 Confidentiel

Vous et le soutien que vous offrez devez également être sensibles à la confidentialité et rester aussi anonymes que possible. En garantissant la confidentialité des conversations, vous pouvez encourager l'agriculteur à être plus franc dans ses réflexions.

*« Nous voulons que la confidentialité soit respectée. Il faut qu'il y ait un lien entre les organisations tout en préservant la confidentialité. »*

## 5 Accessible

Vous et le soutien que vous offrez devez également être accessibles à l'agriculteur sans créer de fardeau supplémentaire. L'aide doit être disponible presque immédiatement en cas de besoin, à faible coût, en personne, et toutes les ressources proposées doivent être à jour et faciles à trouver.

*« La disponibilité serait un mot clé pour moi ... s'assurer que nous pouvons mettre les gens en contact avec les ressources appropriées rapidement et à n'importe quel moment de la journée. »*

## 6 Local

Il serait également utile que vous puissiez donner accès à l'aide et aux ressources locales, afin qu'elles soient aussi accessibles et utiles que possible pour les agriculteurs. En tant qu'agent de liaison en cas de crise, vous pouvez également envisager de mettre les agriculteurs en contact avec des pairs locaux et/ou des prestataires de soins de santé qui pourraient être particulièrement attentifs aux facteurs de stress et aux tensions dans un contexte local.

*« Ils devront avoir une certaine connaissance des autres ressources de la région et des producteurs locaux. »*

## 7 Progressif

Le soutien que vous offrez doit être présenté avec précaution et de manière progressive, afin d'éviter de surcharger l'agriculteur. Il s'agit d'aider l'agriculteur à franchir les étapes liées à la réponse à la crise et/ou les étapes liées à la réponse à ses propres problèmes de santé mentale.

*« ... quand quelqu'un comme ça est en crise, il ne peut pas voir au-delà de la situation et s'il y a un moyen de ralentir les choses, et de les prendre étape par étape, de présenter les étapes, et de ne pas en faire trop, pas trop de pas en avant, je suppose. »*

8

## Réaliste

En vous appuyant sur une solide expérience dans le domaine de l'agriculture, vous ne devez offrir qu'un soutien qui serait perçu comme réaliste dans un contexte agricole. Par exemple, le soutien en matière de santé mentale ne doit pas recommander aux agriculteurs de s'engager dans des formes frivoles de soins personnels ou de s'absenter de la ferme, car ces options ne seraient pas possibles pour les agriculteurs dans des circonstances normales, et encore moins lors d'une crise catastrophique.

En apportant un soutien réaliste et/ou des suggestions qui témoignent de votre compréhension et de votre appréciation de l'agriculture, vous pourriez accroître la volonté de l'agriculteur de s'engager et mieux soutenir sa santé mentale en général.

*« Vous voulez que l'agriculteur comprenne que, oui, sa santé mentale est vraiment importante, et vous reconnaissez l'ampleur de ce qu'il traverse, parce que si vous leur suggérez que «Oh, allez-y, vous savez, prenez un jour ou deux, quittez la ferme», ce n'est pas plausible, et je pense que pour beaucoup de gens, ça les fermerait complètement et les empêcherait même de continuer à participer à une autre conversation, ce qui ne va pas les aider du tout. »*

# PARTIE 3

## BOÎTE À OUTILS D'INTERVENTION

***La troisième partie de cette boîte à outils a été conçue pour être utilisée par l'agent de liaison en cas de crise.***

Tout ce que vous pouvez faire, en tant qu'agent de liaison, pour alléger la pression et le fardeau des agriculteurs lors d'une crise agricole est une forme de soutien à la santé mentale. En tant que tel, votre travail peut impliquer un soutien direct et indirect à la santé mentale..

Cette boîte à outils contient une vue d'ensemble des contacts clés, des conseils sur la manière de se préparer à visiter la ferme et l'agriculteur en crise, des suggestions de procédures à suivre une fois sur place, ainsi que des modèles à utiliser pour rassembler, organiser et synthétiser les informations pertinentes à partager avec l'agriculteur et coordonner l'intervention en cas de crise.

## GUIDE DE NAVIGATION DE LA BOÎTE À OUTILS


| Section | Page |
|---|---|
| APERÇU DES CONTACTS CLÉS | 15 |
| AVANT DE VISITER LA FERME : *QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER ET QUE DEVEZ-VOUS SAVOIR ?* | 17 |
| À LA FERME : *QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?* | 32 |
| CONTRÔLE RÉGULIER DE LA SANTÉ MENTALE : *QUE FAUT-IL DEMANDER ?* | 39 |
| SUIVI : *QUE DEVEZ-VOUS FAIRE LORSQUE VOUS QUITTEZ LA FERME ?* | 46 |

## APERÇU DES CONTACTS CLÉS

Cette section comprend une liste de personnes et de groupes clés que vous devrez contacter pour coordonner la réponse à la crise, organisée selon le moment où vous devrez les contacter. Des détails sur chaque contact et les questions à leur poser sont fournis dans la section suivante.

Ces contacts sont énumérés ci-dessous par ordre de priorité, à la lumière de résultats de recherches. Les premiers contacts prioritaires seront les personnes clés avec lesquelles vous et l'agriculteur serez en contact pour coordonner la réponse à la crise. Les contacts de deuxième priorité sont ceux qui peuvent vous donner plus de contexte et d'informations sur l'agriculteur et sa situation.

***Notez que l'ordre de priorité dépendra de la situation et du contexte, et qu'il vous faudra faire preuve d'une certaine souplesse et d'une certaine adaptabilité en fonction des personnes les plus disponibles et les plus accessibles.***

## Avant de visiter la ferme :

1. *Vétérinaire*
2. *Groupements de producteurs de denrées alimentaires*
3. *Les agencies fédérales et provinciales*
4. *Membres de la famille (si possible)*
5. *Amis et voisins (si possible)*

## À la ferme :

1. Membres de la famille
2. Amis et voisins
3. Fournisseurs et exploitants (p. ex, contacts pour l'approvisionnement en nourriture pour animaux, l'équipement, la production et le transport)
4. Institutions financières
5. Prestataires de soins de santé, en particulier les professionnels de la santé mentale
6. Prestataires d'assurance
7. Employés

## AVANT DE VISITER LA FERME : *QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER ET QUE DEVEZ-VOUS SAVOIR ?*

***En tant qu'agent de liaison en cas de crise, il est important de recueillir autant d'informations que possible avant de se rendre à la ferme.***

Lorsque vous arrivez, l'agriculteur peut être en état de choc, trop occupé et/ou peu disposé à répondre à des questions détaillées. Le fait de rassembler ces informations à l'avance vous aidera à mieux comprendre le type de soutien nécessaire et la meilleure façon d'approcher l'agriculteur et d'entrer en contact avec lui.

***À noter qu'il est important de poser certaines des mêmes questions à différents contacts, afin de s'assurer que l'on recueille autant d'informations que possible pour coordonner une réponse holistique à la crise.***

Par exemple, il est utile de poser des questions sur la santé animale à la fois aux vétérinaires et aux organisations de producteurs, car chacun d'entre eux peut vous fournir des points de vue différents, mais précieux, sur la situation, afin d'éclairer les actions nécessaires.

***Vous trouverez dans le document 1 (pages 50-57) un modèle qui vous aidera à organiser vos réponses.***

*Tableau 1 : Contacts clés à contacter avant de visiter la ferme, et types d'informations correspondants qu'ils seront probablement en mesure de fournir pour aider à éclairer la réponse à la crise.*

| TYPE D'INFORMATIONS | PREMIÈRE PRIORITÉ | | | DEUXIÈME PRIORITÉ | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Vétérinaire** | **Groupements de producteurs de denrées alimentaires** | **Les agencies fédérales et provinciales** | **Membres de la famille** | **Amis et voisins** |
| ***Informations sur la crise*** | ✓ | ✓ | ✓ | × | × |
| ***Historique de la ferme*** | ✓ | ✓ | × | ✓ | ✓ |
| ***Activités de la ferme*** | ✓ | ✓ | × | ✓ | ✓ |
| ***Santé et bien-être des agriculteurs*** | ✓ | ✓ | × | ✓ | ✓ |
| ***Santé et bien-être des animaux*** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ***Finances*** | × | ✓ | × | ✓ | × |
| ***Assurances*** | × | ✓ | × | ✓ | × |
| ***Soutien sur place (à la ferme)*** | ✓ | × | × | ✓ | ✓ |

## Vétérinaire

Les agriculteurs ont tendance à entretenir des relations étroites avec leurs vétérinaires et, à ce titre, ces derniers disposent souvent d'un grand nombre d'informations relatives à la ferme et à l'agriculteur qui peuvent être utiles dans les situations de crise.

Pour toutes conséquences de la crise sur les animaux, les vétérinaires seront les personnes à contacter car ils seront en mesure de fournir des informations sur les animaux et les mesures à prendre.

Les vétérinaires peuvent également être en mesure de fournir des informations plus générales sur la ferme et l'agriculteur.

### QUESTIONS CLÉS À POSER AUX VÉTÉRINAIRES :

**1 *Informations sur la crise***

- ☐ Avez-vous déjà fait face à des crises similaires dans votre pratique ?
- ☐ Savez-vous si l'agriculteur dispose de plans d'intervention en cas d'urgence ou de crise, y compris pour faire face à d'autres types de crises ?
- ☐ Quelles informations pouvez-vous fournir sur les réponses aux crises dans cette situation et ce lieu particulier ?
  - ☐ *Quels sont les actions clés, les contributeurs et les facteurs de stress potentiels dont nous devrions être conscients ?*
- ☐ Possédez-vous des ressources et/ou des plans d'intervention pertinents que vous pourriez partager avec moi ?

**2 *Historique de la ferme***

- ☐ S'agit-il d'une entreprise familiale ?
  - ☐ *Si oui, depuis combien de temps la ferme est-elle dans la famille ?*
  - ☐ *Est-il prévu de la garder dans la famille ?*
- ☐ Existe-t-il d'autres partenaires ou parties prenantes impliqués dans les activités de la ferme ?
- ☐ Y a-t-il d'autres membres de la famille, des amis et/ou des partenaires dont les moyens de subsistance pourraient être affectés par une crise ?
- ☐ Comment se sont déroulées les dernières saisons pour l'agriculteur?
  - ☐ *Quels sont les défis auxquels il a été confronté à la ferme ?*

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX VÉTÉRINAIRES (SUITE) :

### 3 Activités de la ferme

- [ ] Que produit cette exploitation agricole ?
- [ ] Comment fonctionne cette ferme (par exemple, où sont logés les animaux, quelle est la taille de l'exploitation, combien d'animaux possèdent-ils) ?
- [ ] Quels sont leurs cycles de production typiques, en fonction des denrées qu'ils produisent ?
- [ ] Qui est autorisé à partager des informations et à prendre des décisions concernant les activités de l'exploitation ?
- [ ] Qui sont leurs distributeurs et leurs fournisseurs ?
- [ ] Quelle est la hiérarchie de l'exploitation (par exemple, y a-t-il des employés) ?
    - [ ] *S'il y a des employés, combien sont-ils ?*
    - [ ] *Qui est responsable de quelles activités sur la ferme ?*
- [ ] Qui d'autre l'agriculteur soutiendra-t-il pendant cette crise (par exemple, sa famille, ses employés) ?

### 4 Santé et bien-être de l'agriculteur

- [ ] À votre connaissance, l'agriculteur souffre-t-il de troubles mentaux ou physiques ?
- [ ] Comment décririez-vous la façon dont l'agriculteur gère habituellement le stress/les crises ?
- [ ] L'agriculteur a-t-il vécu des événements traumatisants, des crises liées à la santé ou d'autres crises qui pourraient rendre plus difficile la réponse à la crise (par exemple, financièrement, émotionnellement, physiquement) ?

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX VÉTÉRINAIRES (SUITE) :

### 5 Santé et bien-être des animaux

- [ ] Quel est l'état de santé des animaux ?
  - [ ] *Quel était leur état de santé avant que la crise ?*
- [ ] L'agriculteur a-t-il déjà été confronté à des problèmes et/ou à des crises majeures en matière de santé animale ?
  - [ ] *Si oui, que s'est-il passé ?*
  - [ ] *Qu'est-ce que l'agriculteur a appris de cette situation qui pourrait être utile pour guider cette intervention ?*

### 6 Soutien sur place (à la ferme)

- [ ] Qui et/ou quoi fait partie du système de soutien de l'agriculteur ?
- [ ] Quelles sont les ressources supplémentaires dont vous avez connaissance et qui sont à la disposition de l'agriculteur pour l'aider dans son travail quotidien et/ou dans la mise en œuvre d'actions spécifiques de réponse à la crise ?
- [ ] De quel type de soutien spécifique l'agriculteur pourrait-il avoir besoin ?

## Groupements de producteurs de denrées alimentaires

Vous devrez déterminer quel groupe provincial de producteurs est lié à l'exploitation (p. ex., Manitoba Chicken, Les Producteurs de bovins du Quebec, SaskWheat, etc.).

Les groupements de producteurs seront probablement très impliqués dans la réponse à la crise, il est donc important de les contacter rapidement, avant de visiter la ferme.

Certains groupes de producteurs créent des plans d'intervention en cas de crise qui comprennent des informations détaillées sur les fermes et les agriculteurs, ce qui pourrait s'avérer très utile en cas de crise et vous éviter de devoir recueillir ces informations auprès d'autres personnes-ressources.

### QUESTIONS CLÉS À POSER AUX GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE DENRÉES ALIMENTAIRES :

**1 *Informations sur la crise***

- ☐ Avez-vous déjà fait face à des crises similaires dans votre région ?
- ☐ Quelles informations pouvez-vous fournir sur les réponses aux crises dans cette situation et ce lieu particulier ?
  - ☐ *Quels sont les actions clés, les contributeurs et les facteurs de stress potentiels dont nous devrions être conscients ?*
- ☐ Possédez-vous des ressources et/ou des plans d'intervention pertinents que vous pourriez partager avec moi ?
- ☐ Savez-vous si l'agriculteur dispose de plans d'intervention en cas d'urgence ou de crise, y compris pour faire face à d'autres types de crises ?

**2 *Finances***

- ☐ Qui, à part l'agriculteur, est responsable de l'échange d'informations et de la prise de décisions concernant les finances de la ferme ?
- ☐ Avec quelles institutions financières l'agriculteur travaille-t-il ?
- ☐ Quels sont les engagements financiers de l'agriculteur liés à sa ferme et à sa maison ?

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE DENRÉES ALIMENTAIRES (SUITE) :

### 3 Assurances

- ☐ Qui, à part l'agriculteur, est responsable de l'échange d'informations et de la prise de décisions concernant les assurances de la ferme ?
- ☐ Avec quels assureurs l'agriculteur travaille-t-il ?
- ☐ Quels sont les engagements financiers de la ferme ou de l'agriculteur vis-à-vis de ses assureurs ?

### 4 Historique de la ferme

- ☐ S'agit-il d'une entreprise familiale ?
  - ☐ *Si oui, depuis combien de temps la ferme est-elle dans la famille ?*
  - ☐ *Est-il prévu de la garder dans la famille ?*
- ☐ Existe-t-il d'autres partenaires ou parties prenantes impliqués dans les activités de la ferme ?
- ☐ Y a-t-il d'autres membres de la famille, des amis et/ou des partenaires dont les moyens de subsistance pourraient être affectés par une crise ?
- ☐ Comment se sont déroulées les dernières saisons pour l'agriculteur ?
  - ☐ *Quels sont les défis auxquels il a été confronté à la ferme ?*

### 5 Santé et bien-être de l'agriculteur

- ☐ À votre connaissance, l'agriculteur souffre-t-il de troubles mentaux ou physiques ?
- ☐ Comment décririez-vous la façon dont l'agriculteur gère habituellement le stress/les crises ?
- ☐ L'agriculteur a-t-il vécu des événements traumatisants, des crises sanitaires ou d'autres crises qui pourraient rendre plus difficile la réponse à cette crise (par exemple, financièrement, émotionnellement, physiquement) ?

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE DENRÉES ALIMENTAIRES (SUITE) :

### 6 Santé et bien-être des animaux

- ☐ Quel est l'état de santé des animaux ?
  - ☐ *Quel était leur état de santé avant la crise ?*
- ☐ L'agriculteur a-t-il déjà été confronté à des problèmes et/ou à des crises majeures en matière de santé animale ?
  - ☐ *Si oui, que s'est-il passé ?*
  - ☐ *Qu'est-ce que l'agriculteur a appris de cette situation qui pourrait être utile pour guider cette intervention ?*

### 7 Activités de la ferme

- ☐ Que produit cette exploitation agricole ?
- ☐ Comment fonctionne cette ferme (par exemple, où sont logés les animaux, quelle est la taille de l'exploitation, combien d'animaux possèdent-ils) ?
- ☐ Quels sont leurs cycles de production typiques, en fonction des denrées qu'ils produisent ?
- ☐ Qui est autorisé à partager des informations et à prendre des décisions concernant les activités de l'exploitation ?
- ☐ Qui sont leurs distributeurs et leurs fournisseurs ?
- ☐ Quelle est la hiérarchie de l'exploitation (par exemple, y a-t-il des employés) ?
  - ☐ *S'il y a des employés, combien sont-ils ?*
  - ☐ *Qui est responsable de quelles activités sur la ferme ?*
- ☐ Qui d'autre l'agriculteur soutiendra-t-il pendant cette crise (par exemple, sa famille, ses employés) ?

## Les agencies fédérales et provinciales

En fonction de la crise, l'intervention peut être menée par une agence fédérale (par exemple, l'Agence canadienne d'inspection des aliments) ou par une agence provinciale (par exemple, le vétérinaire en chef du Manitoba). Une fois que vous aurez déterminé qui est responsable, l'organisme en question pourra vous donner un aperçu des processus d'intervention et de ce à quoi il faut s'attendre à chaque étape du processus.

### QUESTIONS CLÉS À POSER À L'ACIA :

**1 *Informations sur la crise***

- ☐ Avez-vous déjà fait face à des crises similaires dans votre région ?
- ☐ Quelles informations pouvez-vous fournir sur les réponses aux crises dans cette situation et ce lieu particulier ?
  - ☐ *Quels sont les actions clés, les contributeurs et les facteurs de stress potentiels dont nous devrions être conscients ?*
- ☐ Possédez-vous des ressources et/ou des plans d'intervention pertinents que vous pourriez partager avec moi ?
- ☐ D'une manière générale, comment peut-on s'attendre à ce que le processus de réponse à la crise se déroule ?
  - ☐ *À quoi devons-nous nous attendre aux différents stades du processus ?*

**2 *Santé et bien-être des animaux***

- ☐ Quel est l'état de santé des animaux ?
  - ☐ *Quel était leur état de santé avant la crise ?*
- ☐ L'agriculteur a-t-il déjà été confronté à des problèmes et/ou à des crises majeures en matière de santé animale ?
  - ☐ *Si oui, que s'est-il passé ?*
  - ☐ *Qu'est-ce que l'agriculteur a appris de cette situation qui pourrait être utile pour guider cette intervention ?*

## Membres de la famille

Les membres de la famille de l'agriculteur sont probablement ceux qui disposent des meilleures informations sur la ferme et l'agriculteur, mais ils seront aussi probablement les plus touchés par les crises qui surviennent dans l'exploitation.

La quantité d'informations que les agriculteurs divulguent à leur famille peut varier, il faut donc en tenir compte lors de la collecte d'informations.

***Il se peut qu'il ne soit pas possible d'entrer en contact avec les membres de la famille avant la visite de la ferme, auquel cas il sera important d'entrer en contact avec eux le plus tôt possible après votre arrivée.***

### QUESTIONS CLÉS À POSER AUX MEMBRES DE LA FAMILLE :

**1 *Historique de la ferme***

- ☐ S'agit-il d'une entreprise familiale ?
  - ☐ *Si oui, depuis combien de temps la ferme est-elle dans la famille ?*
  - ☐ *Est-il prévu de la garder dans la famille ?*
- ☐ Existe-t-il d'autres partenaires ou parties prenantes impliqués dans les activités de la ferme ?
- ☐ Y a-t-il d'autres membres de la famille, des amis et/ou des partenaires dont les moyens de subsistance pourraient être affectés par une crise ?
- ☐ Comment se sont déroulées les dernières saisons pour l'agriculteur ?
  - ☐ *Quels sont les défis auxquels il a été confronté à la ferme ?*

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX MEMBRES DE LA FAMILLE (SUITE) :

### 2 Santé et bien-être de l'agriculteur

- ☐ À votre connaissance, l'agriculteur souffre-t-il de troubles mentaux ou physiques ?
- ☐ Comment décririez-vous la façon dont l'agriculteur gère habituellement le stress/les crises ?
- ☐ L'agriculteur a-t-il vécu des événements traumatisants, des crises sanitaires ou d'autres crises qui pourraient rendre plus difficile la réponse à cette crise (par exemple, financièrement, émotionnellement, physiquement) ?

### 3 Santé et bien-être des animaux

- ☐ Quel est l'état de santé des animaux ?
  - ☐ *Quel était leur état de santé avant la crise ?*
- ☐ L'agriculteur a-t-il déjà été confronté à des problèmes et/ou à des crises majeures en matière de santé animale ?
  - ☐ *Si oui, que s'est-il passé ?*
  - ☐ *Qu'est-ce que l'agriculteur a appris de cette situation qui pourrait être utile pour guider cette intervention ?*

### 4 Activités de la ferme

- ☐ Qu'est-ce qui est produit dans cette ferme (par exemple, uniquement le porc, le porc et les céréales, le porc et d'autres animaux d'élevage, etc.) ?
- ☐ Comment fonctionne cette ferme (par exemple, où sont logés les animaux, quelle est la taille de l'exploitation, combien d'animaux possèdent-ils) ?
- ☐ Quels sont leurs cycles de production typiques, en fonction des denrées qu'ils produisent ?
- ☐ Qui est autorisé à partager des informations et à prendre des décisions concernant les activités de l'exploitation ?
- ☐ Qui sont leurs distributeurs et leurs fournisseurs ?
- ☐ Quelle est la hiérarchie de l'exploitation (par exemple, y a-t-il des employés) ?
  - ☐ *S'il y a des employés, combien sont-ils ?*
  - ☐ *Qui est responsable de quelles activités sur la ferme ?*
- ☐ Qui d'autre l'agriculteur soutiendra-t-il pendant cette crise (par exemple, sa famille, ses employés) ?

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX MEMBRES DE LA FAMILLE (SUITE) :

### 5 Finances

- ☐ Qui, à part l'agriculteur, est responsable de l'échange d'informations et de la prise de décisions concernant les finances de la ferme ?
- ☐ Avec quelles institutions financières l'agriculteur travaille-t-il ?
- ☐ Quels sont les engagements financiers de l'agriculteur liés à sa ferme et à sa maison ?

### 6 Assurances

- ☐ Qui, à part l'agriculteur, est responsable de l'échange d'informations et de la prise de décisions concernant les assurances de la ferme ?
- ☐ Avec quels assureurs l'agriculteur travaille-t-il ?
- ☐ Quels sont les engagements financiers delà ferme ou de l'agriculteur vis-à-vis de ses assureurs ?

### 7 Soutien sur place (à la ferme)

- ☐ Qui et/ou quoi fait partie du système de soutien de l'agriculteur ?
- ☐ Quelles sont les ressources supplémentaires dont vous avez connaissance et qui sont à la disposition de l'agriculteur pour l'aider dans son travail quotidien et/ou dans la mise en œuvre d'actions spécifiques de réponse à la crise ?
- ☐ De quel type de soutien spécifique l'agriculteur pourrait-il avoir besoin ?
- ☐ Êtes-vous en mesure d'apporter vous-même un quelconque soutien ?
    - ☐ *À qui d'autre recommanderiez-vous de s'adresser pour obtenir du soutien ?*

## Amis et voisins

Comme pour les membres de leur famille, la quantité d'informations que les agriculteurs partagent avec leurs amis et voisins peut également varier en fonction de la nature de leurs relations et de leur volonté de s'ouvrir.

Les amis et voisins de l'agriculteur seront probablement en mesure de fournir des détails importants sur l'agriculteur, l'historique de la ferme son fonctionnement et ses activités. Commencez par demander aux membres de la famille de l'agriculteur une liste d'amis et de voisins qu'ils vous recommanderaient de contacter. Cela peut également inclure les communautés religieuses si l'agriculteur est un membre pratiquant d'une religion.

***Comme pour les membres de la famille de l'agriculteur, il ne sera peut-être pas possible d'entrer en contact avec leurs amis et voisins avant de visiter la ferme, auquel cas il sera important d'entrer en contact avec eux le plus tôt possible après votre arrivée.***

### QUESTIONS CLÉS À POSER AUX AMIS ET AUX VOISINS :

**1 Historique de la ferme**

- ☐ S'agit-il d'une entreprise familiale ?
  - ☐ *Si oui, depuis combien de temps la ferme est-elle dans la famille ?*
  - ☐ *Est-il prévu de la garder dans la famille ?*
- ☐ Existe-t-il d'autres partenaires ou parties prenantes impliqués dans les activités de la ferme ?
- ☐ Y a-t-il d'autres membres de la famille, des amis et/ou des partenaires dont les moyens de subsistance pourraient être affectés par une crise ?
- ☐ Comment se sont déroulées les dernières saisons pour l'agriculteur ?
  - ☐ *Quels sont les défis auxquels il a été confronté à la ferme ?*

**2 Santé et bien-être de l'agriculteur**

- ☐ Comment décririez-vous la façon dont l'agriculteur gère habituellement le stress/les crises ?
- ☐ L'agriculteur a-t-il vécu des événements traumatisants, des crises sanitaires ou d'autres crises qui pourraient rendre plus difficile la réponse à cette crise (par exemple, financièrement, émotionnellement, physiquement) ?

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX AMIS ET AUX VOISINS (SUITE) :

### 3 Activités de la ferme

- [ ] Que produit cette exploitation agricole ?
- [ ] Comment fonctionne cette ferme (par exemple, où sont logés les animaux, quelle est la taille de l'exploitation, combien d'animaux possèdent-ils) ?
- [ ] Quels sont leurs cycles de production typiques, en fonction des denrées qu'ils produisent ?
- [ ] Qui est autorisé à partager des informations et à prendre des décisions concernant les activités de l'exploitation ?
- [ ] Qui sont leurs distributeurs et leurs fournisseurs ?
- [ ] Quelle est la hiérarchie de l'exploitation (par exemple, y a-t-il des employés) ?
    - [ ] *S'il y a des employés, combien sont-ils ?*
    - [ ] *Qui est responsable de quelles activités sur la ferme ?*
- [ ] Qui d'autre l'agriculteur soutiendra-t-il pendant cette crise (par exemple, sa famille, ses employés) ?

### 4 Santé et bien-être des animaux

- [ ] L'agriculteur a-t-il déjà été confronté à des problèmes et/ou à des crises majeures en matière de santé animale ?
    - [ ] *Si oui, que s'est-il passé ?*
    - [ ] *Qu'est-ce que l'agriculteur a appris de cette situation qui pourrait être utile pour guider cette intervention ?*

## QUESTIONS CLÉS À POSER AUX AMIS ET AUX VOISINS (SUITE) :

### 5 Soutien sur place (à la ferme)

- ☐ Qui et/ou quoi fait partie du système de soutien de l'agriculteur ?
- ☐ Quelles sont les ressources supplémentaires dont vous avez connaissance et qui sont à la disposition de l'agriculteur pour l'aider dans son travail quotidien et/ou dans la mise en œuvre d'actions spécifiques de réponse à la crise ?
- ☐ De quel type de soutien spécifique l'agriculteur pourrait-il avoir besoin ?
- ☐ Êtes-vous en mesure d'apporter vous-même un quelconque soutien ?
    - ☐ *À qui d'autre recommanderiez-vous de s'adresser pour obtenir du soutien ?*

## À LA FERME : *QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?*

### Arriver préparé

En tant qu'agent de liaison en cas de crise, vous devez arriver à l'exploitation aussi préparé que possible. En utilisant le document 1 comme guide, rassemblant et organisant les réponses aux questions énumérées dans la section précédente, vous vous préparerez au contexte spécifique de chaque ferme que vous visiterez et adapterez votre approche à chaque agriculteur.

***Vous trouverez dans le document 1 (pages 50-57) un modèle qui vous aidera à organiser vos réponses.***

Il peut être utile de préparer à l'avance des ressources pour l'agriculteur. Veillez à ce que ces ressources soient accessibles (par exemple, sous forme imprimée) et pertinentes pour le secteur de production et la région que vous visitez. Il est également fortement recommandé d'imprimer et d'apporter cette boîte à outils, ainsi que les notes que vous avez prises au cours des conversations que vous avez eues pour préparer votre visite à la ferme.

Vous devez aborder l'agriculteur avec un objectif clair et neutre, afin de vous assurer qu'il comprend votre rôle en tant qu'agent de liaison en cas de crise et le soutien que vous pouvez lui apporter. Il est important d'être aussi direct que possible dans votre communication.

Il est également important de s'habiller en fonction des conditions météorologiques et de la ferme, et d'être prêt à rester dehors pendant toute la durée de la visite.

## Créer des liens avec l'agriculteur et sa famille

Insistez sur le fait qu'en tant qu'agent de liaison en cas de crise, votre rôle est de soutenir la santé mentale et le bien-être de l'agriculteur de la manière la plus utile et la plus significative pour lui. Veillez tout particulièrement à établir des liens avec l'agriculteur et sa famille dans la mesure du possible.

N'oubliez pas que vous entrez dans une situation de crise et que l'atmosphère peut être tendue. L'agriculteur peut également être en état de choc. Parlez de manière claire et concise et donnez des exemples concrets dans la mesure du possible.

## Trouver les données manquantes

Prenez contact avec l'agriculteur et/ou sa famille, ses amis et ses voisins pour remplir lacunes dans les informations que vous avez recueillies en réponse aux questions énumérées dans la section «Avant de visiter la ferme» ci-dessus (p. 17-31). N'oubliez pas que l'agriculteur et ses proches sont en situation de crise et qu'ils peuvent hésiter ou être dans l'incapacité de partager des informations avec vous.

## Prendre des mesures

Déterminez les actions que vous entreprendrez pour soutenir l'agriculteur. Si possible, entamez une conversation avec l'agriculteur et faites-lui part de vos projets. Utilisez les informations que vous avez recueillies pour étayer vos suggestions et soyez ouvert à ce que les agriculteurs vous disent qu'ils ont besoin.

Gardez à l'esprit que votre objectif principal est de soutenir la santé mentale et le bien-être de l'agriculteur, ce qui n'implique pas nécessairement de répondre directement à ses préoccupations en matière de santé mentale. Chaque individu vivra les crises et y réagira différemment. Il est donc essentiel de faire preuve de souplesse et de répondre aux besoins particuliers de l'agriculteur et de sa famille. Ces besoins peuvent également changer au fil du temps, à mesure que la crise et la réponse évoluent.

Les entretiens menés dans le cadre de cette boîte à outils suggèrent qu'un soutien utile au bien-être des agriculteurs pendant une crise peut inclure la documentation et la coordination de l'intervention à la crise, la liaison avec les parties concernées, et la documentation et la coordination de toutes les parties concernée et de l'aide disponible. Veuillez noter que ces activités se chevauchent en partie.

## DOCUMENTER ET COORDONNER LA RÉPONSE À LA CRISE

Le fait de documenter les informations pertinentes et de coordonner l'intervention à la crise pour l'agriculteur peut indirectement contribuer à sa santé mentale et à son bien-être. En faisant ce travail pour l'agriculteur, vous pouvez l'aider à se concentrer sur une tâche à la fois, réduire le sentiment d'accablement potentiel et le rassurer en lui montrant que rien n'est négligé.

Sur la base des informations que vous avez recueillies, documentez clairement (par écrit) toutes les étapes de l'intervention à la crise et toute autre information clé, telle que les détails de la zone de quarantaine.

***Créez une liste des tâches à accomplir ou une liste de vérification comprenant toutes les étapes de l'intervention, en utilisant le modèle fourni dans le document 2 (page 58). Passez cette liste en revue avec l'agriculteur et mettez-la fréquemment à jour.***

Au fur et à mesure que l'intervention évolue et que des tâches doivent être accomplies, informez fréquemment l'agriculteur de l'état d'avancement de l'ensemble de l'intervention, notamment de ce qui a été fait et de ce qui est à venir. Soyez prêt à rappeler les tâches à venir ou celles en cours, à recueillir des informations supplémentaires et à ajouter de nouvelles tâches au fur et à mesure qu'elles apparaissent.

Si cela s'avère utile pour l'agriculteur, vous pouvez également informer la famille et/ou d'autres parties concernées par la ferme de l'évolution de la réaction à la crise.

*« Quand quelqu'un comme ça est en crise, il ne peut pas voir au-delà de la situation et s'il y a un moyen de ralentir les choses, d'avancer pas à pas, d'établir les étapes ... Et de dire «Ok, la première chose à faire est de nettoyer ça. Ensuite, la prochaine chose à faire est ... » Tout que l'on peut enlever à l'agriculteur, on le fait. Donc on identifie les étapes et les personnes qui s'en chargent. »*

## LIAISON IMMÉDIATE AVEC LES FOURNISSEURS

La liaison avec les fournisseurs au nom de l'agriculteur peut également contribuer à sa santé mentale et à son bien-être. Si l'agriculteur n'a pas à se soucier de contacter et de gérer ses fournisseurs, il peut se concentrer sur les tâches importantes de l'exploitation. En outre, contacter les fournisseurs en période de crise peut être une source majeure de stress pour les agriculteurs. En vous chargeant de ces tâches à leur place, vous contribuez à atténuer une grande partie de ce stress.

Sur la base des informations que vous avez recueillies, contactez tous les fournisseurs et/ou distributeurs susceptibles de visiter la ferme ou d'attendre des produits de la ferme pour les informer de la crise, y compris des éventuelles interruptions de service.

***Créez une liste des fournisseurs qui ont été contactés et assurez le suivi, en utilisant le modèle fourni dans le document 3 (page 59). Après avoir créé cette liste, vous devrez peut-être ajouter de nouveaux éléments à votre liste de suivi de l'intervention à la crise (le document 2).***

*Exemples de fournisseurs :*

1. **Fournisseurs de moulée**
2. **Transformateurs**
3. **Fournisseurs de livraison/camionneurs**
4. **Fournisseurs d'équipement**
5. **Tout autre fournisseur identifié lors de conversations avec les parties concernées par la réponse à la crise.**

## DOCUMENTER ET COORDONNER L'ENSEMBLE DES ENGAGEMENTS, DES PARTIES CONCERNÉES ET DES SOUTIENS

Là encore, en prenant soin de documenter et de coordonner toutes les personnes et les tâches impliquées dans la réponse à la crise, vous pouvez réduire considérablement la charge de travail et le stress de l'agriculteur. Les ressources émotionnelles et physiques qu'un agriculteur aurait pu consacrer à ces tâches peuvent désormais être utilisées pour prendre soin de lui-même, de sa santé mentale et de son bien-être.

Sur la base des informations que vous avez recueillies, contactez tous les acteurs concernés par la ferme. Veillez à ce que chaque partie prenante soit informée de la crise et de ses conséquences, et recueillez des informations sur les aides disponibles pour l'agriculteur, en fonction de ses fournisseurs et de ses besoins.

*« ... il y a tellement de choses que [la] personne chargée de la santé mentale peut documenter, les soutiens qui peuvent être offerts par l'industrie ou la communauté ... et tenir un journal de bord de tout cela. »*

***Organisez les informations que vous collectez à l'aide du modèle fourni dans le document 4 (pages 60-61). Présentez les options à l'agriculteur quant à la façon de procéder et aidez-le à naviguer dans les suivis. Intégrez des éléments d'action dans votre liste de contrôle de réponse à la crise, le cas échéant (le document 2).***

## *Exemples d'acteurs concernés :*

1. **Fournisseurs/distributeurs**
    - Recueillir des informations sur les engagements financiers existants et les calendriers de paiement
    - Recueillir des informations sur les mesures d'adaptation possibles pour atténuer le stress financier (par exemple, prolongation des délais de paiement)
2. **Institutions financières**
    - Recueillir des informations sur les engagements financiers existants (y compris les conditions, les paiements, etc.)
    - Les engagements financiers peuvent être liés aux activités agricoles (p. ex. avec les distributeurs, les fournisseurs) et au ménage agricole (hypothèque, paiement du véhicule, prêts, etc.)
    - Recueillir des informations sur les mesures d'adaptation possibles (par exemple, suspension des intérêts, gel des paiements, paiement des intérêts uniquement, crédit supplémentaire, etc.)
3. **Assurances (assurance agricole et/ou assurance maladie)**
    - Santé : Recueillir des informations sur les ressources en matière de santé disponibles pour l'agriculteur, sa famille ou ses employés
    - Ferme : Recueillir des informations sur la couverture en cas de crise, ainsi que sur la procédure et le délai de présentation d'une demande d'indemnisation
4. **Professionnels de la santé et de la santé mentale**
    - Recueillir des informations sur les services, les rendez-vous et les ressources disponibles, dans la mesure du possible
5. **Soutien communautaire**
    - Recueillir des informations sur les aides communautaires disponibles

## Soutien à la santé mentale des agriculteurs

En tant qu'agent de liaison en cas de crise, vous êtes principalement chargé de soutenir directement et indirectement la santé mentale de l'agriculteur qui traverse une crise.

Les activités énumérées dans la section ci-dessus soutiennent indirectement la santé mentale et le bien-être de l'agriculteur en réduisant le sentiment d'accablement et en facilitant la gestion de la crise.

### SOUTIEN DIRECT À LA SANTÉ MENTALE DE L'AGRICULTEUR

Un soutien plus direct à la santé mentale de l'agriculteur peut consister à :

- Veiller à ce que l'agriculteur et sa famille répondent à leurs besoins fondamentaux (sommeil, nourriture, eau, etc.)
- Prendre part à des conversations sur la santé mentale
- Agir en tant que prestataire de soins de santé mentale (dans le cadre de votre éducation et de votre formation)
- Recommander des stratégies et des techniques d'adaptation pour aider l'agriculteur à préserver sa santé mentale
- Mettre l'agriculteur en contact avec des ressources appropriées et accessibles en matière de santé mentale
- S'assurer que l'agriculteur dispose d'un réseau de soutien sur lequel il peut s'appuyer
- Apporter d'autres aides « utiles » à la ferme ; intervenir en cas de besoin pour que la vie « normale » puisse se poursuivre dans la mesure du possible

Vous êtes particulièrement bien placé pour utiliser votre formation en santé mentale, vos connaissances agricoles et votre lien avec l'agriculteur afin de lui apporter un soutien qui soit à la fois bénéfique et accepté par lui.

***La section ci-dessous présente des stratégies plus spécifiques de soutien à la santé mentale, ainsi que des informations supplémentaires pour vous aider à adapter votre approche.***

## CONTRÔLE RÉGULIER DE LA SANTÉ MENTALE : *QUE FAUT-IL DEMANDER ?*

***En tant qu'agent de liaison en cas de crise, vous êtes chargé d'évaluer régulièrement la santé mentale et le bien-être de l'agriculteur pendant qu'il traverse cette crise.***

# 1

### Réactions de l'agriculteur

Pour préparer et guider votre approche en matière de santé mentale chez l'agriculteur, il est important de comprendre comment ces derniers peuvent réagir lorsqu'ils sont confrontés à une crise, car cela peut vous aider à adapter l'approche qui vous permettra d'établir un lien avec l'agriculteur et de soutenir et discuter de sa santé mentale et de son bien-être.

#### STRESS

Lorsqu'il est confronté à une crise au sein de son exploitation, l'agriculteur est susceptible d'éprouver des niveaux de stress extrêmes lorsqu'il réagit à la crise et qu'il prend en compte le large éventail de facteurs de stress et d'impacts potentiels. Le stress peut être amplifié par une exposition constante à la crise, car la plupart des agriculteurs vivent sur l'exploitation.

*« ... juste l'impact du stress. Mais aussi le stress à plus long terme et ce que cela signifie pour les entreprises et tout le reste, ce qui est un autre type de stress. »*

#### DÉSIR DE PRENDRE DES MESURES IMMÉDIATES

Les agriculteurs peuvent également avoir un fort désir de prendre des mesures immédiates en réponse à la crise, en s'accrochant pendant des jours, des semaines ou des mois à des actions difficiles, stressantes et accablantes sans tenir compte de leur propre bien-être ou de leur santé mentale.

*« Quand on a eu à vivre une épidémie importante, je regarde mon mari et la façon dont il la gère, et c'est comme s'il fallait qu'il se consacre à tout le reste. Il ne se concentre que sur l'incendie en cours, pour ainsi dire, qui est en train d'être maîtrisé. »*

## DÉPASSEMENT

Les agriculteurs peuvent être dépassés par la crise et sa réponse. Ils peuvent ne pas savoir quelle mesure prendre, être paralysés par trop d'informations et/ou trop d'options, ou être dépassés par la gravité de la crise et par l'ampleur de la réaction et des conséquences.

*« Il y a une telle surcharge d'informations qu'ils ne savent pas comment les traiter, et ils ne savent même pas comment poser les questions parce qu'ils ne se sentent pas en confiance pour analyser ce qui se passe à ce moment précis. »*

## AUTRES ÉMOTIONS

Les agriculteurs peuvent également ressentir toute une série d'émotions complexes liées à la crise et à la réaction qui s'ensuit, notamment la peur, l'isolement, l'impuissance, le deuil et l'échec.

Ils peuvent également être chargés de soutenir la santé mentale des membres de la famille et des employés qui sont également touchés par la crise.

*« Ai-je échoué au niveau de la sécurité en laissant entrer ce virus ? Ai-je échoué économiquement à avoir un cousin de sécurité suffisamment solide pour me permettre de traverser cette épreuve ? Ai-je échoué vis-à-vis de ma famille ? Toutes ces questions. »*

# 2 Obstacles à l'accès à l'aide en matière de santé mentale

Les agriculteurs se heurtent également à des obstacles particuliers qui les empêchent d'accéder à un soutien en matière de santé mentale et qui pourraient les empêcher de s'engager explicitement dans des conversations sur la santé mentale. Ces obstacles peuvent résulter d'expériences antérieures ou être liés à la stigmatisation et aux croyances au sein de la communauté agricole en général. En tant qu'agent de liaison en cas de crise, il est important de comprendre ces obstacles et de s'efforcer de les surmonter ou de les éviter afin de favoriser au mieux le bien-être de l'agriculteur.

Obstacles émotionnels

## FIERTÉ

En raison de la nature indépendante de leur travail, les agriculteurs sont autonomes. Ils sont également très fiers de leur travail. Par conséquent, ils peuvent être moins enclins à demander de l'aide ou ne pas savoir comment s'y prendre. Ils peuvent également craindre de se montrer faibles, de «rester forts» pour leur famille ou leurs employés, et d'accabler les autres de leurs sentiments et de leurs soucis.



*« Mais ils sont autonomes. Ils ont l'habitude de pouvoir compter sur eux-mêmes et de se sortir de tous les problèmes, et quand soudain ce n'est plus le cas, c'est assez dévastateur. »*

## HONTE

La honte ou la stigmatisation associée à la recherche d'un soutien en matière de santé mentale et/ou de crise, en particulier si elle est liée aux animaux, peut également diminuer l'intérêt des agriculteurs à s'engager dans des discussions et à solliciter de l'aide..

*« ... si l'on considère certaines des maladies qui ont touché l'industrie porcine au fil des ans, il y a cette stigmatisation qui fait que c'est de leur faute s'ils ont laissé entrer la maladie dans la porcherie. »*

## PROTECTEUR

De nombreux agriculteurs se sentent obligés de protéger leur ferme et leur bétail et peuvent être réticents à recevoir la visite de personnes inconnues de peur qu'elles n'aient des intentions négatives ou cachées.

*« Ils sont comme "Ne laisse personne [venir à la ferme]." Ils deviennent vraiment nerveux et sur leurs gardes. »*

# Obstacles physiques

## COÛT

Les soins de santé mentale peuvent être coûteux et de nombreux agriculteurs n'ont pas accès à des régimes de prestations qui couvrent les services de santé mentale.

En outre, les crises animales sont souvent très lourdes financièrement, de sorte que les éleveurs ne sont pas toujours en mesure de consacrer leurs propres ressources aux soins de santé mentale.

*« Je pense que les agriculteurs doivent pouvoir accéder gratuitement aux services de santé mentale. Je ne dis pas que les agriculteurs ne paieront pas, mais je pense qu'une grande partie d'entre eux ne le feront probablement pas. »*

## BESOINS DES ANIMAUX

S'il s'agit d'une exploitation agricole liée aux animaux, les besoins des animaux seront prioritaires et les agriculteurs ne pourront pas participer à des services dont le programme est rigide. Il peut également être extrêmement difficile pour les agriculteurs de s'absenter de la ferme, car ils doivent constamment s'acquitter de tâches liées aux soins des animaux afin de garantir le bien-être du troupeau.

*« Personne ne semble comprendre qu'il s'agit d'animaux vivants qui ont besoin de soins à des moments précis, et que leurs besoins sont prioritaires. »*

## DISTANCE

De nombreux agriculteurs vivent dans des communautés rurales où ils doivent parfois parcourir de longues distances pour accéder à des ressources en matière de santé mentale. Il se peut qu'ils ne puissent pas le faire s'ils ne disposent pas d'un moyen de transport fiable ou d'une aide suffisante pour leur permettre de s'éloigner de la ferme et de leurs animaux.

*« ... tout cela signifiait que nous conduisions pour accéder à tout type de soutien. »*

## TECHNOLOGIE

De nombreux agriculteurs vivent dans des communautés rurales où l'accès à Internet n'est pas toujours fiable. Les ressources de santé mentale uniquement en ligne peuvent être difficiles d'accès en cas de besoin. En outre, certains agriculteurs ont des convictions religieuses qui les empêchent d'utiliser des technologies telles qu'Internet.

*« Il n'y a tout simplement pas assez de matériel imprimé. Tout est numérique aujourd'hui, et si vous n'avez pas de connexion internet, d'accès à un ordinateur, d'électricité, ces documents ne sont utiles à personne. »*

# 3 Stratégies d'engagement

En raison des obstacles particuliers auxquels sont confrontés les agriculteurs en matière de santé mentale, vous devrez peut-être, en tant qu'agent de liaison en cas de crise, recourir à des stratégies d'engagement créatives. Associées à votre formation en santé mentale, à votre compréhension de l'agriculture et à votre lien avec l'agriculteur, ces stratégies peuvent encourager l'agriculteur en crise à s'engager dans des conversations plus directes sur la santé mentale et le bien-être



## CONTRÔLES RÉGULIERS

Faites régulièrement le point sur la santé mentale et offrez votre soutien de manière neutre et sans attente. Soyez persévérant. Il se peut que l'agriculteur ait besoin de temps pour accepter de participer à des conversations sur la santé mentale.

*« Nous continuons à proposer. Ils continuent à dire «Non, c'est bon». Nous continuons à offrir. "Non, c'est bon." Et la fois suivante, «Oui, je prends votre carte». »*

## RECOMMANDATIONS DES PAIRS

Assurez-vous que l'agriculteur sait que vous avez des relations dans le secteur agricole, des recommandations positives et/ou des témoignages de partenaires industriels ou de confrères agriculteurs. Ce type de relations peut vous faire paraître plus crédible et plus digne de confiance. En retour, les agriculteurs peuvent être plus réceptifs à votre soutien et disposés à engager plus facilement des conversations sur la santé mentale et à se connecter aux ressources que vous recommandez.

*« Donc, si vous avez un agriculteur qui dit «Voilà pourquoi c'est important», ils seront tous beaucoup plus enclin à participer, d'un point de vue d'agriculteur. »*

## DÉVELOPPER LA CONNAISSANCE DE LA SANTÉ MENTALE

Saisissez toutes les occasions de renforcer les connaissances de l'agriculteur en matière de santé mentale. Vous pouvez discuter avec eux des signaux d'alerte à surveiller chez les autres, qui peuvent indiquer des signes de stress, d'anxiété ou de dépression, ainsi que des stratégies à utiliser lors d'interactions avec d'autres qui peuvent être confrontées à leurs propres problèmes de santé mentale.

*« ... essayer d'amener les gens à se tourner vers l'extérieur plutôt que vers l'intérieur, et en espérant qu'ils le fassent, vous savez, en se regardant dans un miroir en même temps. »*

*En discutant ainsi avec l'agriculteur, vous pouvez le sensibiliser à la santé mentale en général, ce qui lui permettra d'y réfléchir et de l'appliquer à lui-même et à sa propre situation.*

*Cette prise de conscience peut également permettre aux agriculteurs de mieux soutenir la santé mentale des membres de leur famille et de leurs employés qui traversent également la crise agricole.*

4

## Questions à poser à l'agriculteur

Il peut être utile de poser les questions suivantes pour évaluer le bien-être de l'agriculteur et déterminer le type de soutien le plus utile.

### SANTÉ MENTALE PERSONNELLE

- ☐ Comment vous sentez-vous ?
- ☐ Comment cette expérience s'est-elle déroulée pour vous ?
- ☐ Êtes-vous ou quelqu'un de votre entourage est-il en danger ?
- ☐ Sur qui vous appuyez-vous pour vous aider ?

### SOUTIEN

- ☐ De quel type de soutien avez-vous besoin ?
- ☐ Comment puis-je vous accompagner ?
- ☐ De quel type d'aide avez-vous besoin ?
- ☐ Comment puis-je vous aider ?
- ☐ Avez-vous besoin de quelque chose en ce moment (p. ex., de ressources, d'objets, de personnes) ?
- ☐ Y a-t-il quelque chose de spécifique dont je dois être conscient afin de pouvoir vous aider à accéder aux bonnes personnes/aux bonnes ressources ?

# 5 À faire et à ne pas faire

Les résultats des entretiens menés dans le cadre de cette boîte à outils suggèrent que les agriculteurs seraient plus enclins à s'engager dans le domaine de la santé mentale si la personne chargée de la liaison avec les services de crise faisait preuve d'une certaine compréhension des réalités de l'agriculture et de la crise qu'ils traversent.

***Il vous sera peut-être utile de suivre les conseils suivants dans vos interactions avec l'agriculteur.***

## À FAIRE :

- Faire preuve d'empathie
- Démontrer que vous comprenez l'agriculture
    - *Y compris les nombreuses exigences imposées à l'agriculteur, les conséquences d'une crise sur la ferme et l'importance des animaux pour la ferme et pour l'agriculteur*

## À NE PAS FAIRE :

- Suggérer aux agriculteurs de s'absenter de la ferme pendant la crise
    - *Ils peuvent se sentir incapables de le faire et se sentir dépassés*
    - *Ils peuvent ne pas penser que prendre du temps pour soi est une action productive*
- Suggérer que « tout va bien aller »
    - *Il est possible que la crise ait des conséquences catastrophiques*
- Encourager un équilibre plus sain entre vie professionnelle et vie privée
    - *Cela peut être insultante pour les agriculteurs qui ne parviennent pas à dissocier leur travail de leur vie*
- Suggérer aux agriculteurs de trouver plus d'aide sur la ferme afin d'alléger le stress/la charge de travail
    - *Il peut être très difficile de trouver des employés qualifiés et fiables*
    - *Les employés ne sont pas toujours en mesure d'assumer les tâches du propriétaire-exploitant*
- Présumer que vous savez ce dont l'agriculteur a besoin, ce qu'il pense ou ce qu'il doit faire

## SUIVI : *QUE DEVEZ-VOUS FAIRE LORSQUE VOUS QUITTEZ LA FERME ?*

### *Une fois l'intervention de crise terminée, vous devez vous assurer que toute la documentation a été remise à l'agriculteur.*

Laissez des copies de tous les documents, fiches et guides que vous avez créés afin qu'ils puissent les consulter en cas de questions. Si vous avez eu accès à des documents supplémentaires, veillez à les remettre également à l'agriculteur; ne conservez pas de copies de documents confidentiels (documents bancaires, contrats, etc.).

### *Passez en revue les listes de contrôle actives avec l'agriculteur pour vous assurer qu'il comprend ce qui doit être fait et qu'il a la capacité de prendre les mesures suivantes.*

En tant qu'agent de liaison en cas de crise, votre principal objectif est de veiller à ce que la santé mentale et le bien-être de l'agriculteur soient pris en charge, pendant et après la crise. Sur la base de vos interactions avec l'agriculteur, mettez-le en contact avec des ressources et des prestataires de santé mentale susceptibles de lui fournir des soins et un soutien durables. Si l'agriculteur n'est pas disposé à accepter ces liens et ces ressources au moment où vous les lui proposez, veillez à lui laisser des informations sur la manière de les trouver à l'avenir.

# RESSOURCES ET CONTACTS

## GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE PORCS

### Alberta

Alberta Pork
780-474-8288
https://www.albertapork.com/

### Colombie-Britannique

British Columbia Pork
604-287-4647
https://www.bcpork.ca/

### Manitoba

Manitoba Pork
204-237-7447
https://www.manitobapork.com/

### Nouveau-Brunswick

Porc NB Pork
506-458-8051
https://www.porcnbpork.nb.ca/fr/

### Nouvelle-Écosse

Pork Nova Scotia
902-893-7455
https://porknovascotia.ca/

### Ontario

Ontario Pork
519-767-4600
https://www.ontariopork.on.ca/

### Québec

Les Éleveurs de porcs du Québec
450-679-0530
https://www.leseleveursdeporcsduquebec.com/

### L'île du Prince-Édouard

PEI Hog Commodity Marketing Board
902-892-4201
https://peipork.com/

### Saskatchewan

Sask Pork
306-244-7752
https://www.saskpork.com/

## GROUPEMENTS DE PRODUCTEURS DE VOLAILLE

### Alberta

Alberta Chicken Producers
780-488-2125
http://chicken.ab.ca/

Alberta Turkey Producers
780-465-5528
https://albertaturkey.com/

Egg Farmers of Alberta
403-250-1197
https://eggs.ab.ca/

## Colombie-Britannique

British Columbia Chicken Marketing Board
604-859-2969
https://bcchicken.ca/

British Columbia Turkey Marketing Board
604-534-5644
https://bcturkey.com/

British Columbia Egg Marketing Board
604-556-3348
https://bcegg.com/

## Manitoba

Manitoba Chicken Producers
204-488-4603
https://www.manitobachicken.ca/

Manitoba Turkey Producers
204-489-4635
https://www.mb.canadianturkey.ca/
Manitoba Egg Farmers
204-488-3544
https://eggs.mb.ca/

## Nouveau-Brunswick

Les Éleveurs de poulet du Nouveau-Brunswick
506-452-8085
https://pouletnbchicken.ca/?lang=fr

Turkey Farmers of New Brunswick
506-451-2121
https://nb.canadianturkey.ca/

Egg Farmers of New Brunswick
506-458-8885
https://nbegg.ca/

## Terre-Neuve-et-Labrador

Chicken Farmers of NL
709-747-0544
https://nlchicken.ca/

Egg Farmers of NL
709-722-2953
https://nleggs.ca/

## Nouvelle-Écosse

Chicken Farmers of Nova Scotia
902-681-7401
https://nschicken.ca/

Turkey Farmers of Nova Scotia
902-582-7822
https://turkeyfarmersofnovascotia.com/
Egg Farmers of Nova Scotia
902-582-7822
https://turkeyfarmersofnovascotia.com/

## Ontario

Chicken Farmers of Ontario
905-637-0025
https://www.ontariochicken.ca/en/

Turkey Farmers of Ontario
519-748-9636
https://turkeyfarmers.on.ca/

Egg Farmers of Ontario
905-858-1589
https://getcracking.ca/

## Québec

Éleveurs de volailles du Québec
450-679-0530
https://volaillesduquebec.qc.ca/

Fédération des producteurs d'œufs du Québec
450-679-0530
https://oeuf.ca/

### L'île du Prince-Édouard

Chicken Farmers of PEI
902-218-1872

Egg Farmers of PEI
902-892-8401
https://eggspei.ca/

### Saskatchewan

Chicken Farmers of Saskatchewan
306-242-3611
https://saskatchewanchicken.ca/

Turkey Farmers of Saskatchewan
306-931-1050
https://saskturkey.com/

Saskatchewan Egg Producers
306-664-4131
https://saskegg.ca/

## RESSOURCES AGRICOLES NATIONALES

### General

Canadian Food Inspection Agency / Agence canadienne d'inspection des aliments
226-217-1200
https://inspection.canada.ca/fra/1297964599443/1297965645317

### Lié au porc

Canadian Pork Council / Conseil canadien du porc
613-236-9239 or 1-800-300-1825
https://www.cpc-ccp.com/francais/default

Canada Pork / Porc Canada
613-236-9886
https://canadapork.com/fr/accueil/

### Liés à la volaille

Producteurs de poulet du Canada
613-241-2800
https://www.producteursdepoulet.ca/

Les Éleveurs de dindon du Canada
613-812-9326
https://www.leseleveursdedindonducanada.ca/

Les Producteurs d'oeufs du Canada
https://www.producteursdoeufs.ca/

## RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE

Do More Ag - Ressources
https://www.domore.ag/ressources-francaises

# DOCUMENT 1

*Les pages blanches qui suivent sont destinées à être un outil pour vous aider à garder trace des informations recueillies auprès de chaque contact, afin que vous puissiez compiler et synthétiser leurs réponses en un seul endroit pour élaborer un plan d'intervention en cas de crise.*

## A. INFORMATIONS SUR LA CRISE

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Les agencies fédérales et provinciales** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 25)*** | |

## B. HISTORIQUE DE LA FERME

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Membres de la famille**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |
| **Amis et voisins**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 29)*** | |

## C. ACTIVITÉS DE LA FERME

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Membres de la famille**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |
| **Amis et voisins**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 29)*** | |

## D. SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES AGRICULTEURS

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Membres de la famille**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |
| **Amis et voisins**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 29)*** | |

## E. SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Les agencies fédérales et provinciales** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 25)*** | |
| **Membres de la famille** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |
| **Amis et voisins** ***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 29)*** | |

## F. FINANCES

**Groupements de producteurs de denrées alimentaires**

***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)***

**Membres de la famille**

***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)***

## G. ASSURANCES

| | |
|---|---|
| **Groupements de producteurs de denrées alimentaires**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 22)*** | |
| **Membres de la famille**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |

## H. SOUTIEN SUR PLACE (À LA FERME)

| | |
|---|---|
| **Vétérinaire**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 19)*** | |
| **Membres de la famille**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 26)*** | |
| **Amis et voisins**<br>***(Reportez-vous à la liste de questions à la p. 29)*** | |

## DOCUMENT 2

*Le tableau vierge ci-dessous peut vous servir d'outil pour collecter toutes les mesures d'action liées à la réponse à la crise et suivre les progrès accomplis (reportez-vous aux directives à la page 34).*

| Tâche | Niveau de priorité | Contacts clés | Tâche attribuée à | À terminer d'ici | Notes |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## DOCUMENT 3

*Le tableau vierge ci-dessous peut être utilisé pour recueillir les coordonnées de tous les fournisseurs et/ou distributeurs et assurer le suivi des communications et des relances en cours (reportez-vous aux directives à la page 35).*

| Fournisseur | Coordonnées | Tâche attribuée à | Date contacté | Suivi requis ? | Notes |
|---|---|---|---|---|---|
| Moulée | | | | | |
| Livraison | | | | | |
| Équipement | | | | | |
| Transformateur | | | | | |
| Autre | | | | | |

## DOCUMENT 4

*Le tableau vierge ci-dessous peut être utilisé pour recueillir des informations sur les engagements financiers, les parties concernées et les aides potentielles qui peuvent être proposées à l'agriculteur pour atténuer le stress en période de crise (reportez-vous aux directives à la pages 36-37).*

| Acteurs concernés | Coordonnées | Engagements existants | Ressources/ couverture/mesures d'adaptation possibles | À contacter d'ici |
|---|---|---|---|---|
| Fournisseur de moulée | | | | |
| Fournisseur de livraison | | | | |
| Fournisseur d'équipement | | | | |
| Transforma-teur | | | | |
| Autre(s) fournisseur(s) | | | | |

| Acteurs concernés | Coordonnées | Engagements existants | Ressources/ couverture/mesures d'adaptation possibles | À contacter d'ici |
|---|---|---|---|---|
| Institution(s) financière(s) | | | | |
| Assurance de la ferme | | | | |
| Assurance santé | | | | |
| Professionnels médicaux | | | | |
| Communauté | | | | |

# CENTRE CANADIEN DU BIEN-ÊTRE AGRICOLE